

Gesprächsübungen mit 200 Studierenden?

Videos und Peerfeedback machen's möglich!

Eva Schürch, Institut für Psychologie

11. Dezember 2018, 8. FEDERALL-Kolloquium

Einbettung im Bachelor-Curriculum

Bachelor Psychologie (120 ECTS):

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Studienabschnitt: | Methoden: 15 ECTS
Grundlagen: 26 ECTS |
| 2. Studienabschnitt: | Methoden: 16 ECTS
Grundlagen: 35 ECTS
Anwendung: 10 ECTS
Wahlpflicht: 8 ECTS
Bachelorarbeit : 10 ECTS |

*Gesprächsführung, Interviewtechnik &
Verhaltensbeobachtung (GIV)*

GIV - Modul

HS

VL I

Übung I

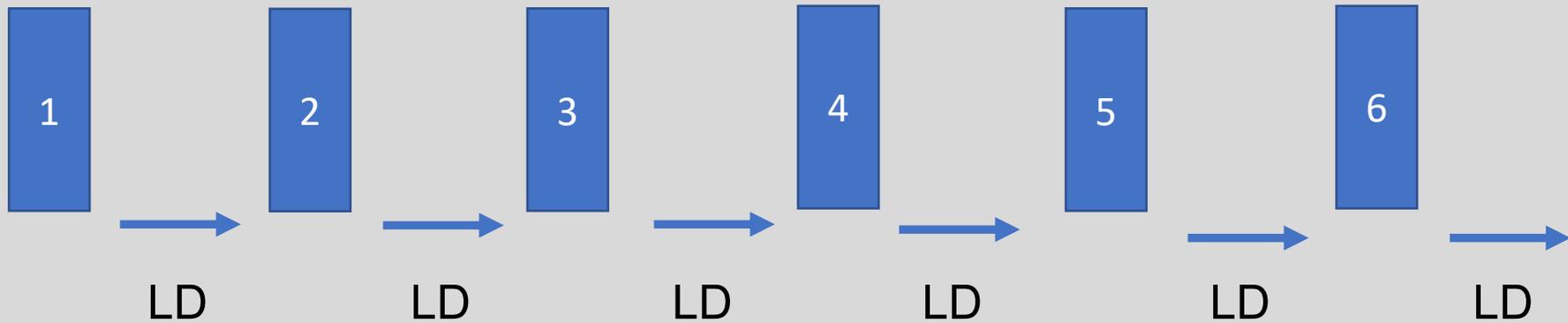
FS

VL II

Übung II

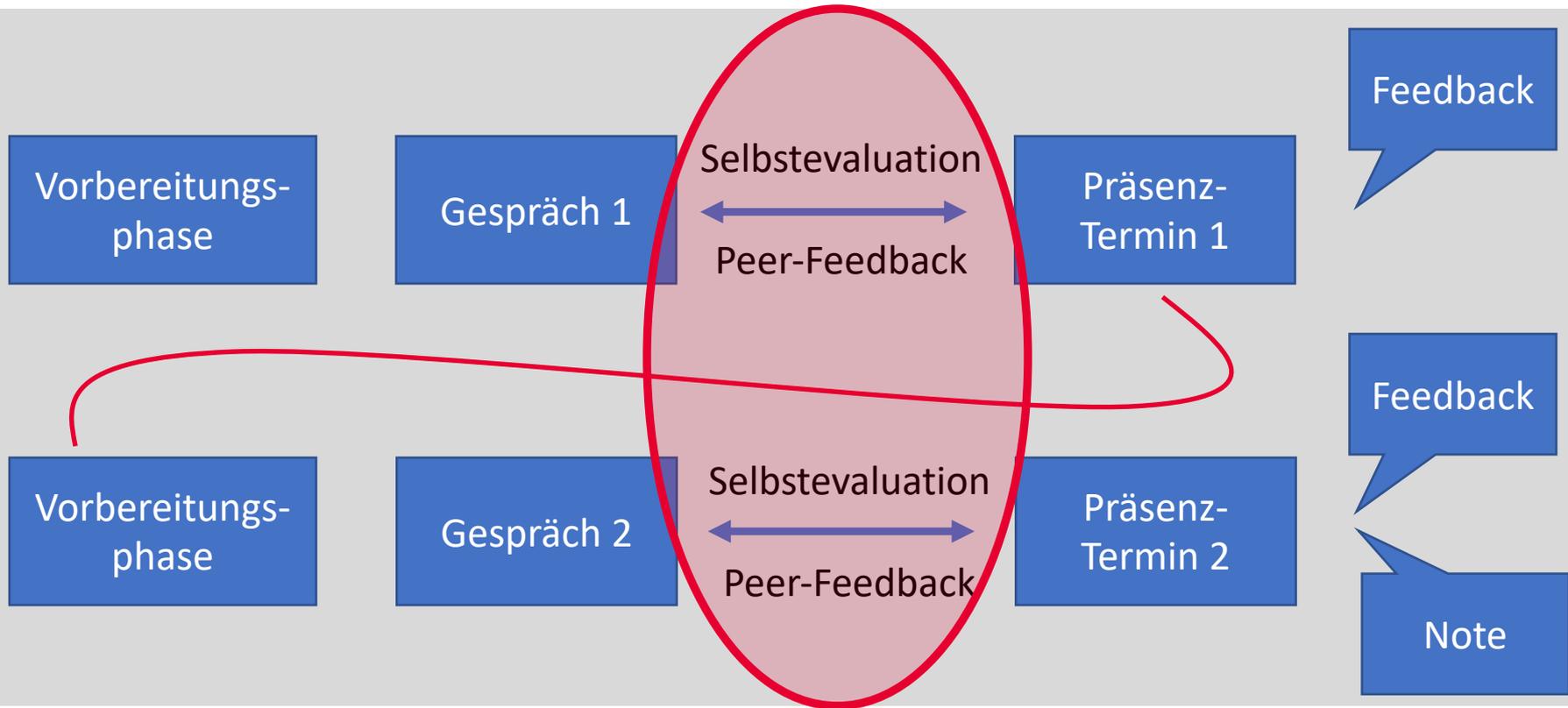
Modul-
prüfung

Übung I



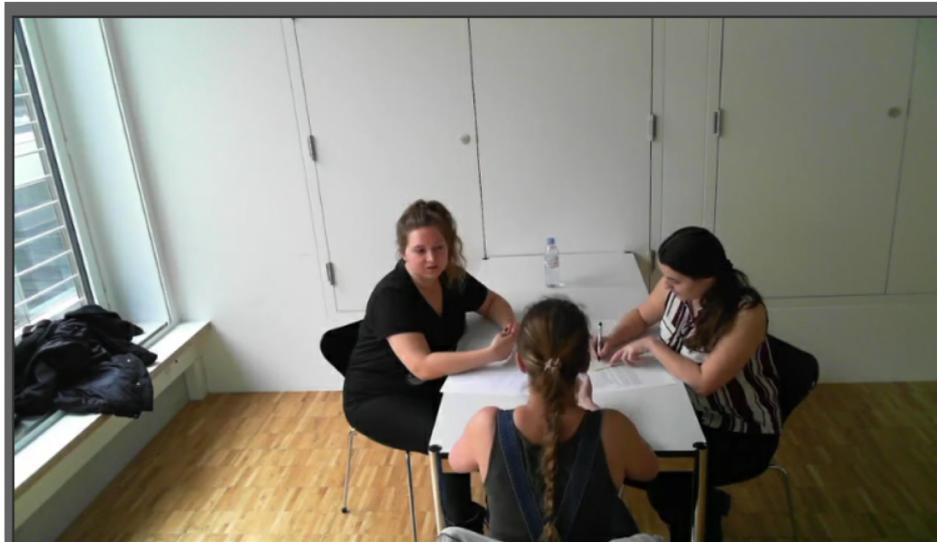
LD = Lerndokumentation

Übung II



Peerfeedback und Selbstevaluation

Annotationsmodus



00:10:22

	00:00	00:05	00:10	00:15	00:20	00:25	00:30											
Default Lina A...																		
Default Julian ...	DSe	Bl PaVi	Mit of se	Es wt	hii DG	Ei hi	Esji	Se	h									
	gin	be hi	Dde	gl	de	whi	Me	gu	di	gu	sir	et	gu	gl	wgu	in	in	da

Annotate on no track

Select a track to start annotating

Items visibility

- 00:00:21 Warme Begrüssung und offene Körperhaltung (vor allem Gaelle...
- 00:01:15 Dauer, Zweck des Gesprächs und der Videoaufnahme, Schweig...
- 00:01:33 gute offene Körperhaltung von Gina und Gaelle
- 00:01:44 Die Einleitung, Begrüssung ist sehr gut gemacht worden. Vielei...
- 00:01:46 Man merkt mir die Nervosität an, aber dass ist glaube ich norm...
- 00:01:59 Ich finde die Begrüssung und Einleitung ist uns insgesamt gut g...
- 00:02:00 in der Einleitung wurde versäumt zu erwähnen, dass die Teilna...
- 00:02:02 Sehr gut, dass die vorherige Erklärung kurz zusammengefasst w...
- 00:02:44 Gaelle und ich signalisieren an dieser Stelle mit dem Kopfnicken...
- 00:02:46 Aktives Zuhören (nonverbal) ->Nicken
- 00:02:47 beide nicken zustimmend was hilft eine gute Atmosphäre zu err...
- 00:03:13 Blickkontakt, Nicken, gut!
- 00:03:42 Das Notizen nehmen wirkt sehr störend über das ganze Gesprä...
- 00:03:47 Der Anfang des Gesprächs fand ich sehr schwierig, da wir noch ...
- 00:03:47 hier wird das gesagt gut paraphrasiert
- 00:04:02 Paraphrasieren, sehr gut + Frage stellen, gut
- 00:04:30 Hier auch wieder wegen dem Notizen machen. Gina schreibt die...
- 00:04:35 Paraphrasierung. Fragestellung passend: Geht auf das zuvor Ge...
- 00:04:36 Gaelle paraphrasiert gut an dieser Stelle.
- 00:04:39 Sehr gut wie hier auf das gesagte eingegangen und gezielt nac...
- 00:04:53 Vielleicht sollte hier weniger auf das Blatt geschaut werden
- 00:05:11 An dieser Stelle nehme ich Notizen, damit wichtige Punkte festg...
- 00:06:02 Gina wiederholt genannte Fakten der Teilnehmerin was sehr gu...
- 00:06:10 Frage nach Dauer des Konflikts und in welche Richtung sich die ...

Bewertungsraster

Bewertungsraster → Datum: _____ → Team: _____ Name: _____

Bewertungsbereich (Kriterium)	einzelne Indikatoren	Beurteilung gut · ok · neg. · ?
Gesprächsphasen (8)	- → Reihenfolge der Gesprächsteile wird eingehalten	<input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/>
	- → alle Teile vorhanden	<input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/>
	- → Begrüssung/ Einstieg	<input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/>
	- → Aufklärung Rechte & Pflichten	<input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/>
	- → Ausblick Ablauf der Stunde	<input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/>
	- → spezifische Gesprächsphasen gemäss Leitfaden	<input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/>
	- → Ausstieg und Ausblick nächste Stunde	<input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/>
	- → Verabschiedung	<input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/>
	- → weiteres Vorgehen ist klar	<input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/>
Angemessener Umgang mit Gesprächspartnern (5)	- → klare Ansprache ob duzen oder siezen	<input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/>
	- → konsequentes Beibehalten der Anrede	<input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/>
	- → Umgang höflich, aber nicht kollegial	<input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/>
	- → geht	<input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/> · <input type="checkbox"/>

Benotung

Präsentationsdatum: 03.05.2018

	Maximale Punktzahl	Erreichte Punktzahl
Einhaltung der Gesprächsphasen	8	8
Angemessener Umgang mit Gesprächspartner	5	5
Orientierung am Leitfaden	10	5
Gesprächsführungskompetenz	8	8
Anwendung der Tools	8	7
Angemessenes Setting	5	4
Atmosphäre im Raum	6	6
Umsetzung des Feedbacks	10	9
TOTAL	60	52

Bewertungsmaassstab

Punkte	21-26	27-32	33-38	39-44	45-50	51-56	57-60
Note	3	3.5	4	4.5	5	5.5	6

Globalwerte der offiziellen Evaluation

Dr. Eva Schürch

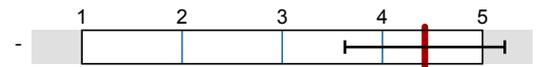
FS18 Übungen Gesprächsführung, Interviewtechnik und Verhaltensbeobachtung II (428815)
Erfasste Fragebögen = 69



b
UNIVERSITÄT
BERN

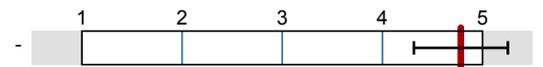
Globalwerte

Vermittlung des Themas (Skalenbreite: 5) ($\alpha = 0.82$)



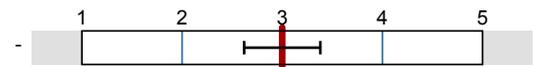
mw=4.42
s=0.8

Engagement der Lehrperson (Skalenbreite: 5) ($\alpha = 0.82$)



mw=4.78
s=0.47

Schwierigkeitsgrad und Umfang (Skalenbreite: 5) ($\alpha = 0.51$)

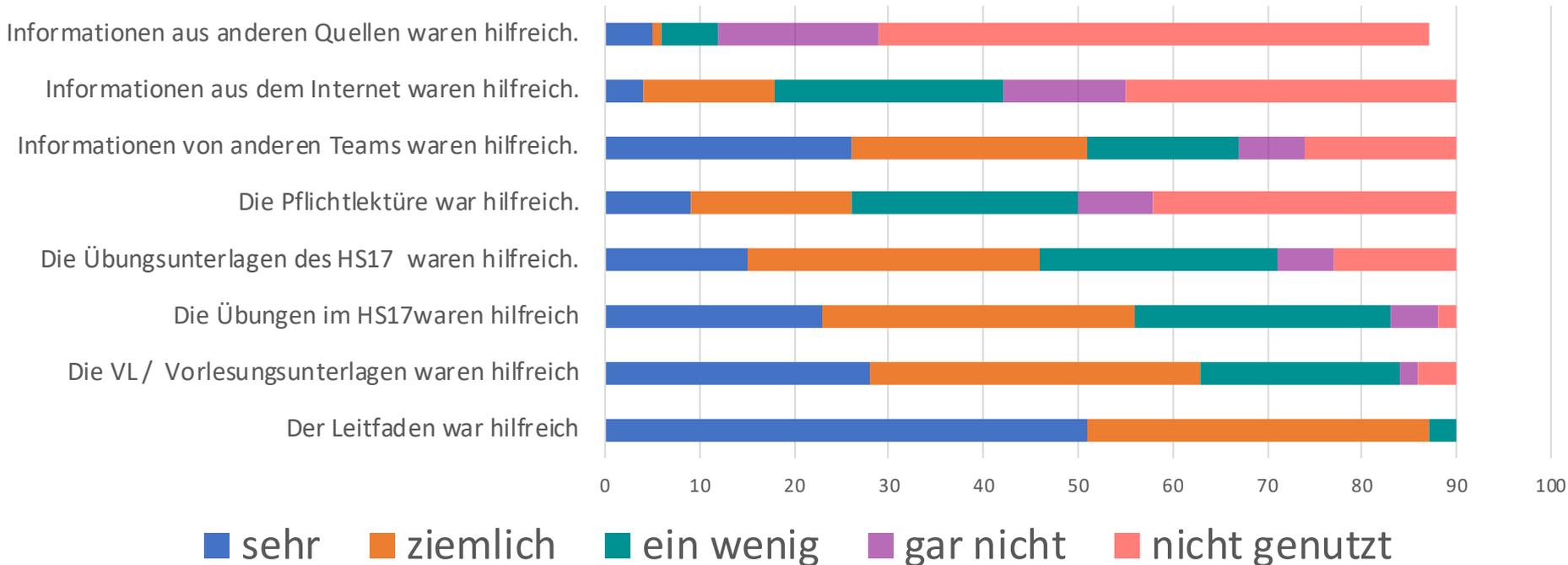


mw=3
s=0.38

Evaluation

Was half bei der Vorbereitung der Gespräche?

Diagrammtitel



Einzelstimmen aus den Kommentaren

- Ich fand es eine sehr gute Übung, die mir für meine weitere Karriere in der Psychologie bestimmt viel gebracht hat.
- Ich fand es gut dass man die Theorie auch mal in der Praxis anwenden kann und Feedback erhält.
- Ich fand es gut, dass man einmal ein solches Gespräch durchführen konnte, wozu man sonst nicht gekommen wäre ohne Berufserfahrung.
- Ich finde die Übungen sehr gut. Die Theorie in der Vorlesung ist oft etwas trocken. Mit den Übungen können wir das Gelernte anwenden und bekommen entsprechendes Feedback.
- Ich finde es super, dass wir endlich mal wieder etwas praktisches machen konnten! So verfestigt sich das Wissen natürlich viel mehr!
- Ich konnte in den Übungen viel über mich lernen und konnte mich verbessern. Ich finde, dass die Übungen gut gestaltet waren!

- Die Übungssessions waren ein wenig unnötig. Es macht keinen Sinn die Videos der anderen Gruppen noch einmal zu sehen. Zudem wäre es auch möglich, einen 10 Min. Termin bei der Dozentin zu machen um den Ausschnitt und die Note zu besprechen.
- Es war z.T. etwas schade, dass die Zeit so gedrängt hat bei den beiden Präsenzterminen.
- Die Besprechungs-/Feedbackzeiten an den Gruppenterminen war z.T. unterschiedlich lang und ausführlich.

Fazit

- gelungene Veranstaltung mit hohem Spassfaktor
- der Aufwand lohnt sich
- Verbesserung & Optimierung sind im Gang