

Kommunikationstraining im Zahnmedizinstudium

Planung, Implementierung und Evaluation

Scholarship of Teaching and Learning (SoTL)
CAS Hochschullehre, Universität Bern

Zahnfleischerkrankung?



Richtige Diagnose?



gesund

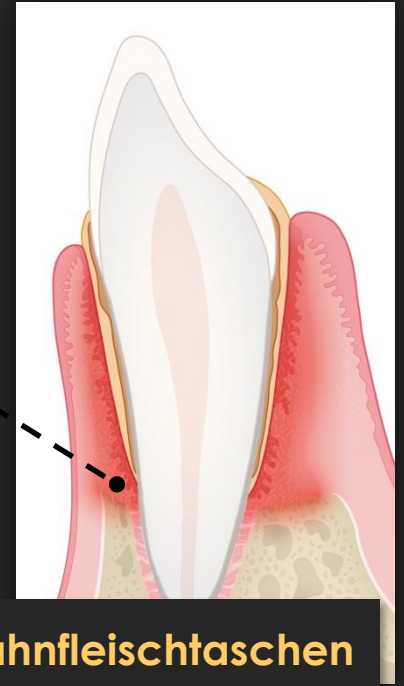
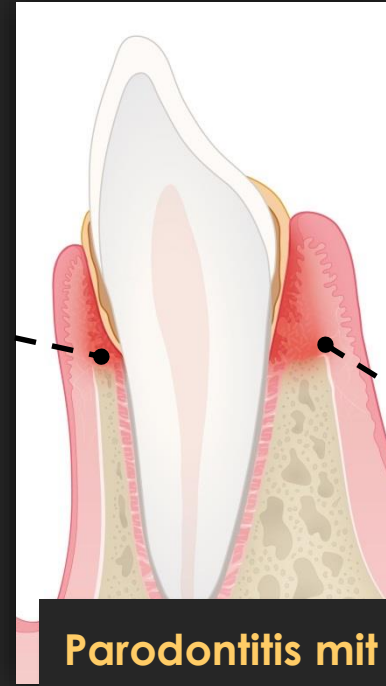
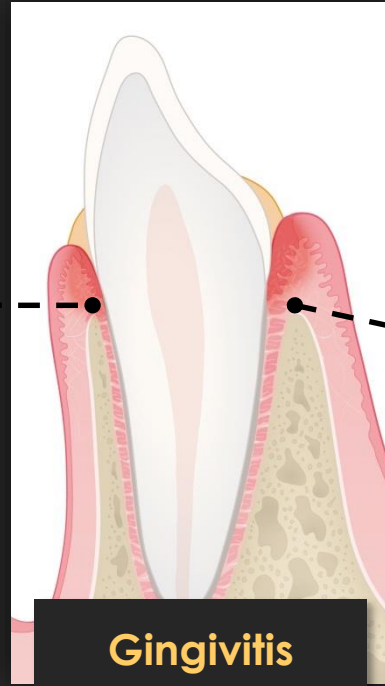
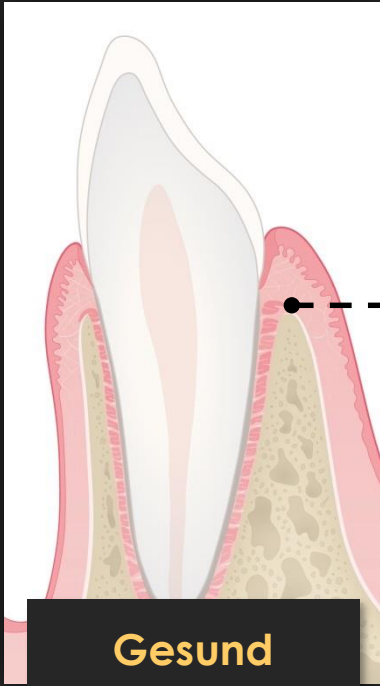


Gingivitis



Parodontitis

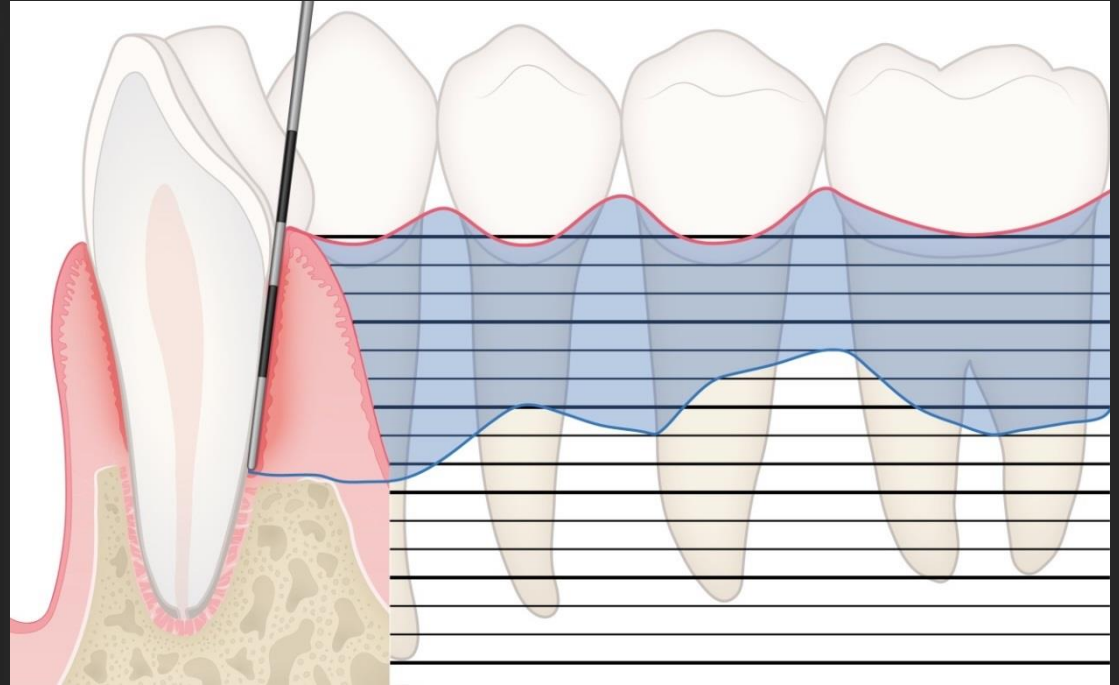
Wie entsteht die Parodontitis?



Die Parodontalsone



Parodontale Sondierung



Chronische Parodontitis kommt häufig vor



Rund 40%

Therapie der Parodontitis



vorher

Zahnstein- und Belagsentfernung



Mit dem Handinstrument

Zahnstein- und Belagsentfernung



manuell



**Mit Ultraschall oder mit
Pulverstrahl**

Optimierung der Mundhygiene

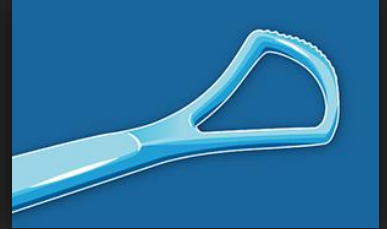
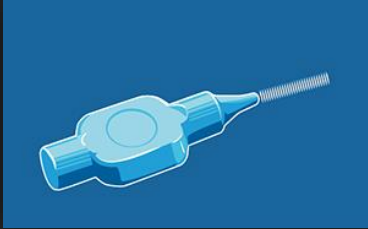
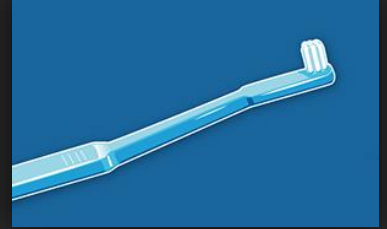
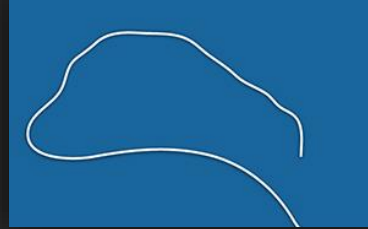
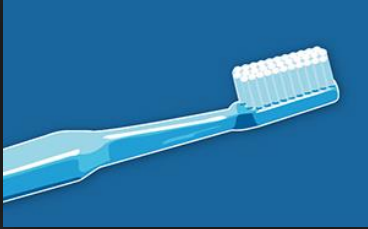


Vor dem Anfärben

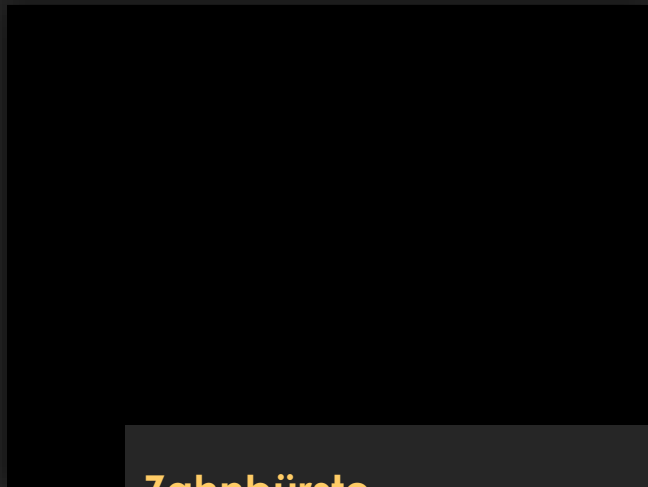


Nach dem Anfärben

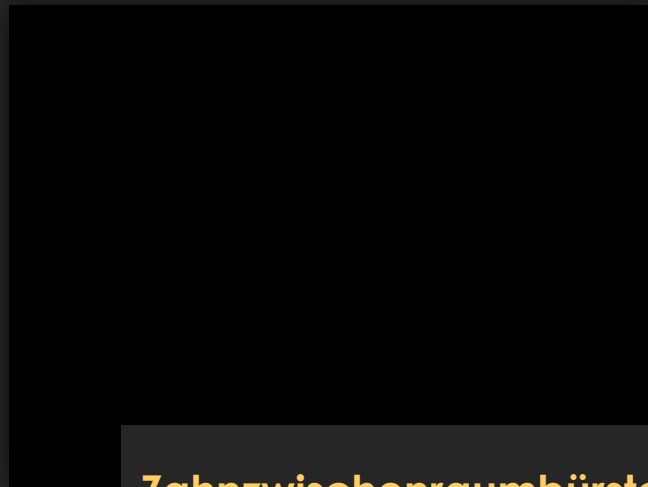
Mundhygiene-Hilfsmittel



Mundhygiene-Instruktion



Zahnbürste



Zahnzwischenraumbürste

Heilung der Parodontitis

entzündet



vorher



entzündungsfrei

nachher

Komplette Ausheilung der Parodontitis



vorher



nachher



Zusätzliche Risikofaktoren für Parodontitis



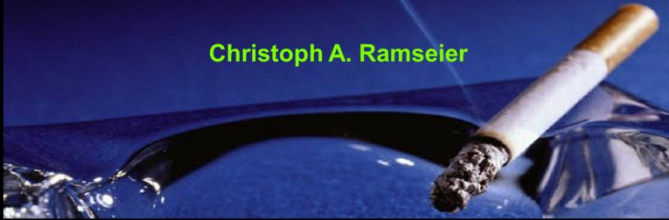
**Nicht kontrollierter
Diabetes Mellitus**



Tabakkonsum

Raucherpatienten in der Parodontalbetreuung

Christoph A. Ramseier

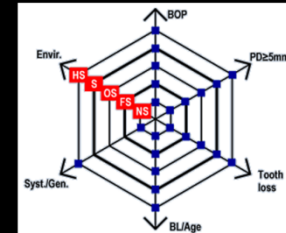


Klinik für Parodontologie und
Brückenprothetik
Universität Bern



Der Umweltfaktor Rauchen in der parodontalen Risikobeurteilung

- **NS**
 - Nichtraucher
- **FS**
 - früherer Raucher
(Nichtraucher seit >5 Jahren)
- **OS**
 - gelegentlicher Raucher
(<10 Zigaretten/Tag)
- **S**
 - Raucher (10 bis 19 Zigaretten/Tag)
- **HS**
 - starker Raucher (≥20 Zigaretten/Tag)



Schlussfolgerung war: «Wir sollten uns informieren lassen, was Zahnärzte für Raucher tun können.»

Task force „Rauchen – Intervention in der Zahnmedizinischen Praxis“

- **2001** Gründung der Task Force
- **2002** Erstes Manual
- **2003** 2. Auflage des Manuals
- **2007** Serienpublikation in der SSO SMfZ





1st European Workshop on Tobacco Prevention and Cessation for Oral Health Professionals

2005

- Münchenwiler, Schweiz, 2005
- Sollte sich das zahnmedizinische Praxisteam in der Tabakprävention und Raucherentwöhnung einsetzen?



1st European Workshop 2005





2nd European Workshop on Tobacco use Prevention and Cessation for Oral Health Professionals

2008

- Zagreb, Kroatien, 2010
- Welche Methoden zur Tabakprävention und –entwöhnung sollten in der Zahnarztpraxis angewendet werden?



2nd European Workshop 2008



Paradigmenwechsel in der Zahnmedizin



Motivational Interviewing (MI)

- Ein zielgerichtetes, klientenzentriertes Beratungskonzept zur Lösung ambivalenter Einstellungen gegenüber Verhaltensänderungen.

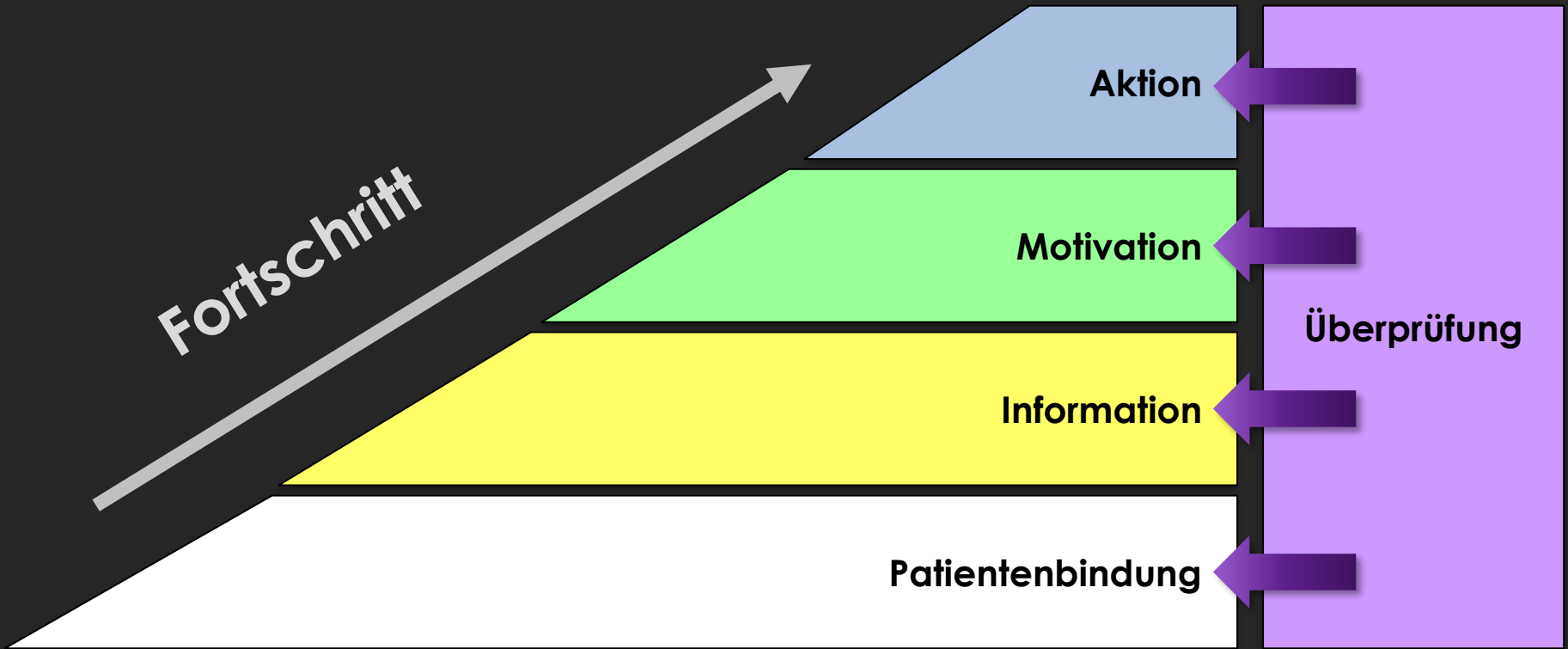


William Miller



Stephen Rollnick

Implementierung über mehrere Sitzungen



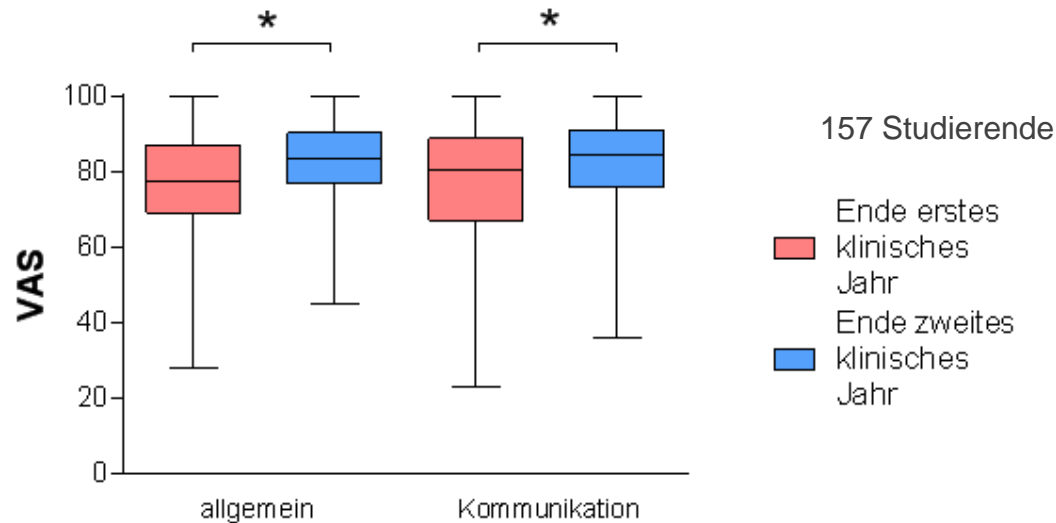
Dental students' self-perceived communication skills for patient motivation

Rindlisbacher F, Davis JM, Ramseier CA

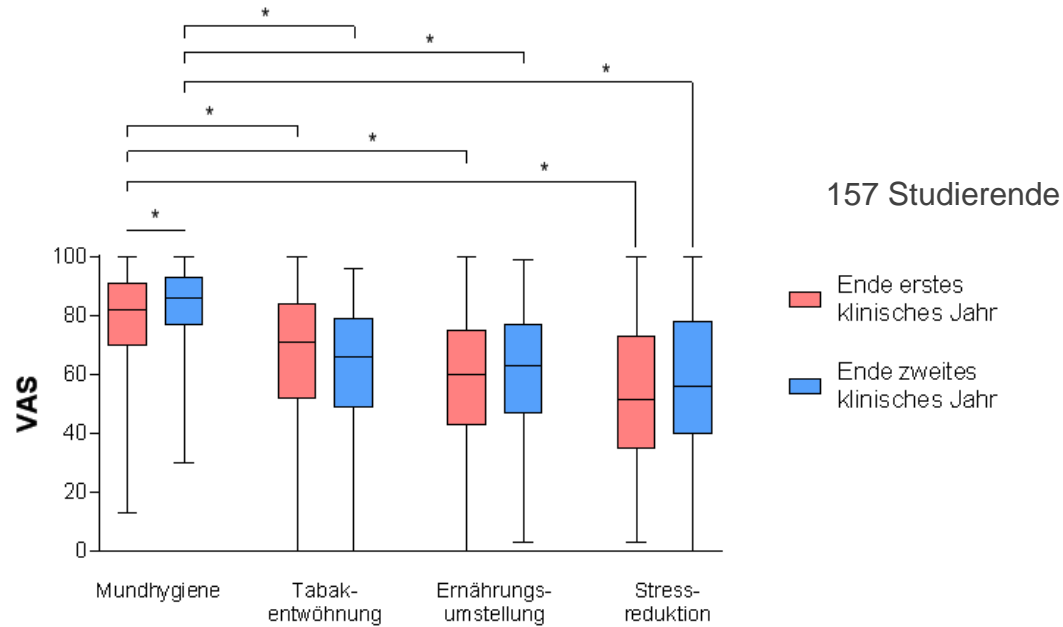
Europ J Dent Educ 2016

2008-2011
157 Studierende
393 Fragebogen

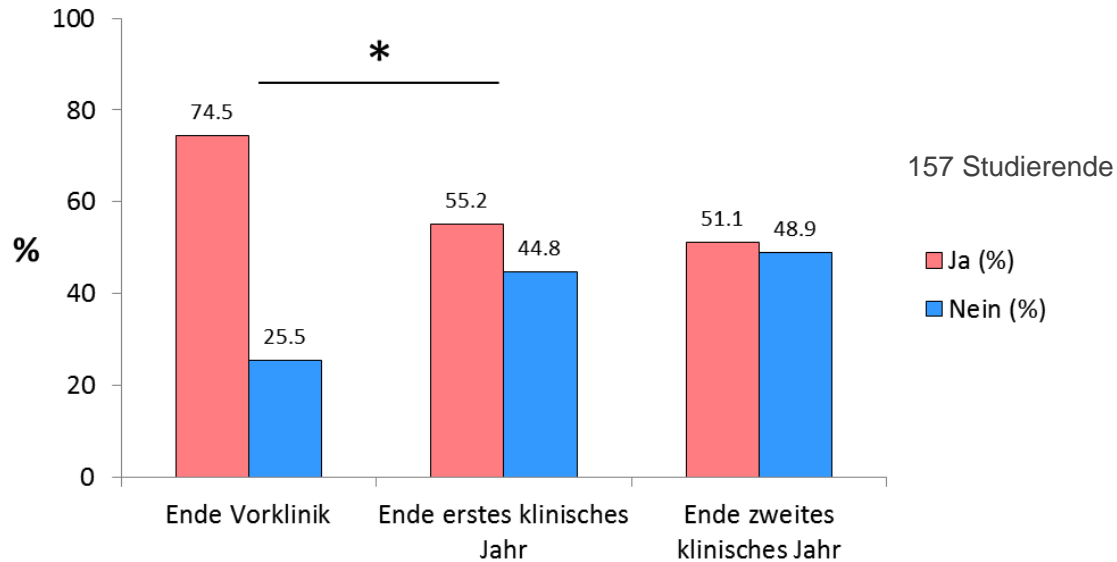
Selbsteinschätzung der Kompetenz allgemein und in der Kommunikation



Selbsteinschätzung der Kompetenz in der Kommunikation zur Patientenmotivierung



Wunsch nach weiterer Ausbildung



Association for Dental Education in Europe (ADEE)

ADEE – Special Interest Group (SIG)

Behavioural Sciences in Dental Education

Christoph | **Ramseier** - University of Bern, Switzerland

Johan **Wölber** - University of Freiburg, Germany

SIG ADEE Barcelona 2016



Implementierung Etappe 1

- Grundausbildung von Zahnärzten
 - Curriculum Kommunikation
 - Überblick vermitteln mit Frontalunterricht
 - Erfahrungen sammeln mit Rollenspielen in 3er-Gruppen

Curriculum Kommunikation



Curriculum Kommunikation



Alignment Curriculum Kommunikation HS 2016

4. Studienjahr

Curriculum Kommunikation

U 066

KW 40 - 45

Mittwochvormittag 10.15 - 12.00 Uhr

| KW | Datum | Titel | Dozent/-in |
|----|--------|-------------------------------------|------------|
| 40 | 5.10. | Kommunikation in der Zahnarztpraxis | Ramseier |
| 41 | 12.10. | Mundhygiene | Ramseier |
| 42 | 19.10. | Empathie und Selbstwirksamkeit | Ramseier |
| 43 | 26.10. | Motivierende Gesprächsführung | Ramseier |
| 44 | 2.11. | Stressbewältigung | Schmuckli |
| 45 | 9.11. | Konfliktbewältigung | Schmuckli |

5. Studienjahr

Curriculum Kommunikation

U 066

KW 43, 46 - 50

Donnerstagvormittag 10.15 - 12.00 Uhr

| KW | Datum | Titel | Dozent/-in |
|----|--------|-------------------------------------|-----------------|
| 43 | 27.10. | Zahnbehandlungsangst | Enkling/Colombo |
| 46 | 17.11. | (fällt aus) | |
| 47 | 24.11. | (ängstliche) Kinder und Jugendliche | Neuhaus/Neuhaus |
| 48 | 1.12. | Patienten mit Behinderung | Bichsel |
| 49 | 8.12. | Ältere Patienten | Schmuckli |
| 50 | 15.12. | Risikofaktor Ernährung | Neuhaus |

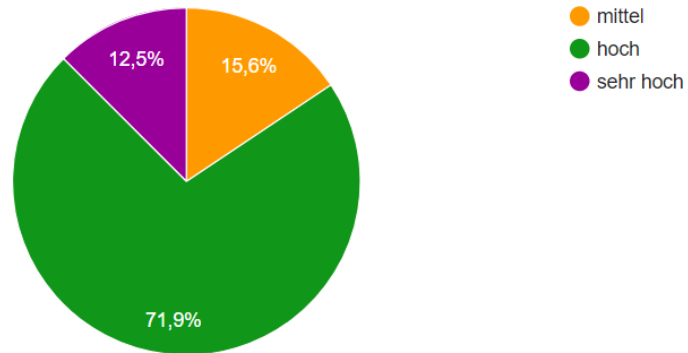
- Beurteilung der Implementierung
 - Quantitativ (Interviews)
 - Qualitativ (online Fragebogen unter www.findmind.ch)

3 – Nutzen (für Patienten)



Wie ist der Nutzen der Kommunikation für Patienten?

Nutzen (für Patienten)



Implementierung Etappe 2

- Grundausbildung von Zahnärzten
 - Curriculum Kommunikation
 - Überblick vermitteln mit Frontalunterricht
 - Erfahrungen sammeln mit Rollenspielen in 3er-Gruppen
 - Forumtheater
 - Standardisierte Patienten (BFH Gesundheit)
 - Videoaufnahmen

BFH Forumtheater



BFH Kommunikationstraining



Berner Fachhochschule
► Gesundheit

Curriculum «Kommunikation» HS 2018

4. Studienjahr

KW 40 - 45
Mittwochvormittag 10.15 - 12.00 Uhr
zmk bern, Raum U 066

| KW | Datum | Titel | Dozent/-in |
|----|--------|--|-----------------|
| 40 | 3.10. | Einführung Curriculum Kommunikation Vertrauensaufbau und Informationsabgabe Einführung Kommunikationstrainings | Ramseier BFH |
| 41 | 10.10. | «Forumtheater» | BFH |
| 42 | 17.10. | Empathie und Reflexion | Ramseier |
| 43 | 24.10. | Motivation und Selbstwirksamkeit | Ramseier |
| 44 | 31.10. | Motivierende Gesprächsführung Mundhygiene-Motivierung | Ramseier |
| 45 | 1.11. | Tabak-Kurzintervention und -entwöhnung | Ramseier |

KW 40 - 45
Freitagvormittag 8.15 - 12.00 Uhr
Berner Fachhochschule (BFH) nach Gruppeneinteilung

| | | |
|-------|--|-----|
| 40-45 | Kommunikationstrainings in Gruppen Vertrauensaufbau und Informationsabgabe Fall «Mundhygiene» Fall «Wurzelbehandlung» | BFH |
|-------|--|-----|

5. Studienjahr

KW 43, 46 - 50
Donnerstagvormittag 10.15 - 12.00 Uhr
zmk bern, Raum U 066

| KW | Datum | Titel | Dozent/-in |
|----|--------|--|----------------|
| 43 | 25.10. | Zahnbehandlungsangst Einführung Kommunikationstrainings | Enkling BFH |
| 46 | 15.11. | «Forumtheater» | BFH |
| 47 | 22.11. | Hypnose | Wolf |
| 48 | 29.11. | Patienten mit Behinderung | Bichsel |
| 49 | 6.12. | Ältere Patienten | Schimmel |
| 50 | 13.12. | (ängstliche) Kinder und Jugendliche | Neuhaus |

KW 43, 46 - 50
Freitagnachmittag 13.15 - 17.00 Uhr
Berner Fachhochschule (BFH) nach Gruppeneinteilung

| | | |
|-------|---|-----|
| 46-50 | Kommunikationstrainings in Gruppen Motivational Interviewing Fall «Contemplation» Fall «Relapse» | BHF |
|-------|---|-----|

- Beurteilung der Implementierung
 - Quantitativ (Interviews)
 - Qualitativ (online Fragebogen unter www.findmind.ch)

Plan: 3rd European Workshop

- Wie sollen die Kommunikationslehre im Studium implementiert werden?

„Mission Possible“ für Patienten

1. Mehr Vertrauen in den Zahnarzt
2. Bessere Beratung in der Zahnarztpraxis
3. Besseres Management der Risikofaktoren